



Política de tratamiento de datos personales MC INMOBILIARIA & ASESORÍA

MC Inmobiliaria y Asesoría, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 demás normatividad aplicable en Colombia, establece esta Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de garantizar y proteger el derecho de nuestros clientes, empleados, proveedores y otros titulares de datos personales, respecto de su privacidad y la protección de su información. Ubicada en su portal web <https://mcinmobiliariayasesoria.com> con números de celulares 305 3994917 y 3026087500, correo electrónico: mcinmobiliariayasesoria@gmail.com como responsable del Tratamiento de datos; De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**, se entiende por **datos personales** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural, identificada o identificable, tales como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, documento de identidad, datos financieros, entre otros.

Decretos que acompañan a la Ley 1581 de 2012:

En cumplimiento con la Ley 1581 de 2012, que regula la protección de los datos personales en Colombia, MC Inmobiliaria y Asesoría se acoge también a los decretos y disposiciones complementarias que desarrollan y fortalecen esta normativa. Entre estos se destacan el Decreto 1377 de 2013, que establece las condiciones para la habilitación del tratamiento de datos personales ya recolectados, y el Decreto 886 de 2014, que modifica y ajusta el registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Además, el Decreto 1074 de 2015 reglamenta diversos aspectos operacionales relacionados con el tratamiento de datos personales en el sector comercial. MC Inmobiliaria y Asesoría garantiza que el manejo de la información personal de sus clientes, empleados y proveedores cumple con los principios de legalidad, transparencia y seguridad establecidos en estos decretos y en la legislación colombiana, asegurando siempre la protección de los derechos de los titulares de los datos."

Definiciones

El capítulo de definiciones es una sección fundamental en cualquier política de privacidad o en documentos legales y normativos en general, como en el caso de la Ley 1581 de 2012 y los decretos asociados. Este capítulo se incluye para clarificar los términos clave que se utilizan a lo largo del documento y asegurar que tanto los usuarios como las empresas entiendan de manera precisa y consistente los conceptos relacionados con el tratamiento de los datos personales.

- **Autorización:** Es el consentimiento explícito e informado que el titular de los datos personales otorga a una entidad para que esta pueda realizar actividades específicas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales. La autorización debe ser dada de manera libre, previa, informada e inequívoca, y debe estar basada en una explicación clara

de los fines y el alcance del tratamiento de los datos. Esta autorización debe ser solicitada antes de recolectar, procesar o compartir cualquier dato personal.

- **Aviso de privacidad:** Es un documento o comunicado que informa a los titulares de los datos personales sobre el tratamiento que se les dará a sus datos. En él se detallan aspectos como la finalidad del uso de la información, los derechos de los titulares, las medidas de seguridad implementadas, y cómo pueden ejercer sus derechos (acceso, rectificación, cancelación y oposición).
- **Base de datos:** Es un conjunto organizado de datos personales que son recolectados, almacenados y gestionados por una entidad para ser utilizados de acuerdo con fines específicos. Estas bases pueden incluir información como nombres, direcciones, números de contacto, y otros datos relevantes para el tratamiento.
- **Dato personal:** Es cualquier información que permite identificar a una persona, ya sea de manera directa o indirecta, como su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, documento de identidad, entre otros.
- **Dato público:** Es aquel tipo de dato personal que, por su naturaleza, es accesible y conocido por el público en general. Estos datos pueden incluir, por ejemplo, información contenida en documentos oficiales, registros públicos, o aquellos que una persona haya decidido hacer públicos, como en redes sociales. Sin embargo, incluso los datos públicos deben ser tratados con respeto a la privacidad y de acuerdo con la legislación vigente.
- **Datos sensibles:** Son aquellos datos personales que, debido a su naturaleza, pueden afectar la intimidad del titular y su uso indebido puede generar discriminación o perjuicio. Incluyen información sobre la salud, origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, opiniones políticas, orientación sexual, afiliación sindical o datos biométricos. Debido a su carácter delicado, el tratamiento de estos datos está sujeto a estrictas condiciones y requiere un consentimiento expreso del titular.
- **Responsable del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre el propósito, contenido y uso de los datos personales. Esta entidad es la encargada de garantizar que el tratamiento de los datos se realice conforme a la ley, asegurando la protección de los derechos de los titulares de los datos y la implementación de medidas de seguridad adecuadas.
- **Transferencia:** Es el acto de enviar o compartir datos personales desde el responsable del tratamiento a una entidad ubicada en otro país, ya sea dentro del mismo grupo empresarial o a terceros, con fines específicos. La transferencia de datos debe cumplir con los requisitos legales, garantizando que los derechos del titular sean protegidos, y solo puede realizarse si el titular ha dado su consentimiento o si existen bases legales para ello.
- **Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea de forma automática o no, como recolección, almacenamiento, uso, modificación, consulta, circulación, bloqueo, eliminación o destrucción de los mismos. El tratamiento debe realizarse de acuerdo con los fines establecidos y siempre respetando los derechos del titular de los datos.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales



Los datos personales recolectados por MC Inmobiliaria y Asesoría serán tratados con las siguientes finalidades:

- **Gestión de la relación comercial:** Para la atención, asesoría y prestación de servicios inmobiliarios, tales como compra, venta, arrendamiento, y otros servicios asociados.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para el cumplimiento de normativas fiscales, laborales, contractuales y otras exigencias legales.
- **Comunicación y marketing:** Para mantener informados a nuestros clientes y potenciales clientes sobre nuevos servicios, promociones, eventos, o cualquier novedad relacionada con nuestra actividad empresarial.
- **Estudio y análisis estadístico:** Con el fin de mejorar nuestros productos y servicios, así como para realizar análisis comerciales.

Tipos de Datos Personales Recolectados

MC Inmobiliaria y Asesoría podrá recolectar los siguientes tipos de datos personales, de acuerdo con el servicio solicitado:

- **Datos de identificación:** nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento, estado civil, etc.
- **Datos de contacto:** dirección de residencia, correo electrónico, teléfono, etc.
- **Datos relacionados con propiedades:** características de inmuebles, historial de compraventa, arrendamiento o compra, entre otros.

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

MC Inmobiliaria y Asesoría obtendrá la autorización de sus clientes, proveedores y empleados antes de recolectar, almacenar o utilizar sus datos personales, salvo cuando la ley disponga lo contrario. Esta autorización podrá ser obtenida de forma verbal o escrita, o mediante el uso de formularios electrónicos en nuestro sitio web, siempre asegurando que el titular tiene conocimiento de las finalidades del tratamiento.

Derechos de los Titulares de los Datos

De acuerdo con la legislación vigente, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de los datos personales cuando sean inexactos o incompletos.

- **Derecho de cancelación:** Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recolectados o cuando el tratamiento de los mismos sea contrario a la ley.
- **Derecho de oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertos casos establecidos por la ley.
- **Derecho de revocación:** Derecho a revocar en cualquier momento la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, los titulares de los datos pueden enviar una solicitud por escrito a la dirección de contacto de MC Inmobiliaria y Asesoría proporcionada anteriormente, indicando de manera clara y precisa la solicitud que desea realizar.

Seguridad y Protección de los Datos Personales

MC Inmobiliaria y Asesoría implementa medidas de seguridad física, técnica y organizativa adecuadas para proteger los datos personales de su titular contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción o divulgación indebida. Sin embargo, no se puede garantizar una protección total frente a cualquier vulnerabilidad en la tecnología

Transferencia de Datos Personales

MC Inmobiliaria y Asesoría podrá transferir los datos personales a terceros en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la prestación de servicios o cumplimiento de un contrato, con proveedores o aliados comerciales (por ejemplo, servicios de plataformas tecnológicas, transporte, etc.).
- Cuando la ley lo exija o en cumplimiento de una obligación legal o contractual.

En caso de realizar transferencias internacionales de datos, MC Inmobiliaria y Asesoría tomará todas las medidas necesarias para garantizar que los destinatarios de los datos brinden un nivel adecuado de protección.

Conservación de los Datos Personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política y, en todo caso, por el tiempo requerido para cumplir con las obligaciones legales y contractuales. Una vez cumplidos estos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de acuerdo con la normativa vigente.

Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales

MC Inmobiliaria y Asesoría se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, conforme a cambios en la legislación o en sus prácticas comerciales. Cualquier modificación será



comunicada oportunamente a los titulares de los datos, a través de los canales de comunicación disponibles.

Contacto

Si tiene alguna duda o inquietud sobre esta Política de Tratamiento de Datos Personales, o desea ejercer cualquiera de sus derechos, por favor póngase en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico: mcinmobiliariayasesoria@gmail.com
- Teléfono: 3026087500 y 305 3994917

Habeas Data en MC Inmobiliaria y Asesoría

En MC Inmobiliaria y Asesoría, respetamos el derecho de cada persona a la protección de sus datos personales de acuerdo con la legislación colombiana, particularmente la Ley 1581 de 2012. En este sentido, garantizamos que nuestros clientes, empleados y proveedores puedan ejercer su derecho de Habeas Data, que les otorga las siguientes facultades:

- **Conocer y acceder a sus datos personales:** Usted tiene el derecho de solicitar información sobre los datos personales que hemos recolectado y almacenado.
- **Rectificación de datos:** Si los datos que poseemos son incorrectos o incompletos, usted tiene derecho a solicitar su corrección o actualización.
- **Eliminación de datos:** Si considera que sus datos no están siendo tratados conforme a la ley, puede solicitar su eliminación, siempre que no exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación.
- **Revocación del consentimiento:** Usted tiene el derecho de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, lo cual implicará la suspensión de su tratamiento, salvo que haya bases legales para su continuidad.

Procedimiento para ejercer el Habeas Data:

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros a través de los canales habilitados en nuestra Política de Privacidad. Estaremos encantados de asistirle y garantizar que sus derechos sean respetados de acuerdo con la normativa vigente.

Aceptación de la Política

Al proporcionar sus datos personales a MC Inmobiliaria y Asesoría, usted acepta y autoriza el tratamiento de los mismos de acuerdo con los términos establecidos en esta política.